

CERTIFICAZIONE ISO 20121:2024

POLITICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

REV 03 - 29/01/2026

donki Creative Experience Agency aiuta i Brand a creare esperienze memorabili trasformando idee visionarie in momenti innovativi e indimenticabili, attraverso curiosità e passione crea e gestisce progetti di piccole, medie e grandi dimensioni in Italia e all'Estero.

donki prosegue nell'impegno a rispettare le indicazioni incluse nella norma ISO 20121:2024 e ad applicare i principi di sviluppo sostenibile, in particolare alla progettazione, realizzazione e gestione degli eventi.

donki ha integrato le attività di gestione secondo i temi dello sviluppo sostenibile seguendo le indicazioni contenute nella revisione 2024 della norma ISO 20121 al fine di proseguire il percorso di miglioramento continuo e rafforzare il dialogo e le relazioni con gli stakeholder per una gestione responsabile degli eventi.

Per donki la sostenibilità è definita come *l'impegno a valutare l'impatto Economico, Sociale ed Ambientale generato dalla propria attività, per favorire condizioni di sviluppo sostenibile anche per le generazioni future.*

I temi della sostenibilità saranno posti al centro del ciclo della gestione dimostrando l'impegno ad identificare e gestire efficacemente e in totale trasparenza gli impatti generati dalle attività.

Il percorso di responsabilità intrapreso è volto a definire e monitorare obiettivi di medio/lungo termine nei confronti di tutti gli stakeholder.

donki ha sottoscritto il presente documento di impegni formale, nominato "Politica di sviluppo sostenibile", con il quale si impegna progressivamente a:

- Applicare procedure atte a verificare la gestione sostenibile dell'organizzazione;
- Monitorare gli indicatori qualitativi e quantitativi selezionati;
- Sviluppare le interazioni per il coinvolgimento degli stakeholders sui temi ESG;
- Soddisfare i requisiti di miglioramento continuo del sistema di gestione sostenibile.

La Politica di sviluppo sostenibile prevede la valutazione degli impatti Economici, Sociali e Ambientali generati dalla progettazione e realizzazione degli eventi per i nostri Clienti:

- **ECONOMICI** - per ridurre gli sprechi e creare valore condiviso
- **SOCIALI** - per promuovere i valori della sostenibilità e garantire equità
- **AMBIENTALI** - per ridurre gli impatti negativi e rafforzare quelli positivi

donki ha definito come prioritari per lo sviluppo sostenibile i seguenti **impegni**:

POLITICA ECONOMICA	IMPEGNI della gestione
Sviluppo efficacia ed efficienza dei processi	Aggiornamento annuale della definizione delle procedure Continuo sviluppo di metodologie per l'organizzazione del lavoro
Gestione sostenibile dei fornitori	Sviluppo dei criteri di valutazione qualitativa per la selezione dei fornitori
Riduzione degli sprechi	Sviluppo di iniziative di economia circolare o azioni per favorire il riuso
Creazione di valore	Considerazioni sul lascito economico dell'evento/attività di gestione

POLITICA SOCIALE	IMPEGNI verso le persone
Cultura	Sviluppo consapevolezza, condivisione e coinvolgimento degli stakeholder.
Territorio	Consolidamento dei rapporti con fornitori o altri stakeholder locali.
Integrità	Verifica del rispetto del Codice Etico Costante aggiornamento e rispetto delle normative applicabili Assicurare che non vi siano discriminazioni di alcun tipo
Lavoro	Rispettare i principi di equità, parità di genere, parità di trattamento, rispetto delle diversità ed inclusione sociale Riconoscimento benefit ai lavoratori per il raggiungimento di obiettivi specifici

POLITICA AMBIENTALE	IMPEGNI verso l'ambiente
Spostamenti	Valutare le opportunità e proporre ai Clienti soluzioni volte alla riduzione degli impatti della mobilità del pubblico e degli ospiti
Rifiuti	Selezionare fornitori che garantiscono una corretta gestione della raccolta Ridurre il materiale stampato e favorire l'uso del formato elettronico
Allestimenti	Attenta progettazione delle installazioni per favorire il riuso Privilegiare materiali che abbiano un basso impatto ambientale Quando possibile selezionare fornitori che dimostrano responsabilità Richiesta certificazioni o sistemi di efficientamento energetico alle venue

donki ha valutato gli obiettivi definiti dalle Nazioni Unite all'interno dell'**Agenda 2030** e, attraverso le sue attività di gestione e realizzazione di eventi si impegna a rispettare i seguenti Sustainable Development Goal:



#5: PARITÀ DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



#8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



#12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



#13: VITA SULLA TERRA

Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere i cambiamenti climatici



#17: PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato per lo sviluppo sostenibile

La Direzione si impegna a rispettare e promuovere i seguenti **Principi** di sviluppo sostenibile:

- INCLUSIVITÀ – sviluppare pratiche di coinvolgimento degli stakeholders
- INTEGRITÀ – assicurare il rispetto dei principi etici
- EREDITÀ – valutare il lascito tangibile o intangibile del business sul territorio e le persone
- GESTIONE – condividere internamente ed esternamente il progetto di sviluppo sostenibile
- TRASPARENZA – comunicare in modo chiaro, accurato, tempestivo, onesto

La presente Politica di sviluppo sostenibile rappresenta un impegno formale e condiviso di donki per la realizzazione di uno sviluppo sostenibile nel rispetto dell'ambiente, del territorio e delle comunità.

È possibile condividere suggerimenti o richiedere informazioni sugli impegni di donki scrivendo all'indirizzo e-mail: sustainability@donki.it.

Il sistema di gestione dell'organizzazione sarà verificato dall'Ente di terza parte Bureau Veritas che eseguirà specifiche verifiche ispettive della conformità allo standard ISO 20121 nelle diverse fasi della gestione.

donki si è avvalsa della consulenza dello studio LOCOM e di Andrea Venturoli per lo sviluppo della gestione sostenibile, e l'implementazione delle procedure del sistema necessarie a dimostrare la comprensione, l'applicazione e il monitoraggio delle indicazioni della norma ISO 20121.

DOC: Politica di sviluppo sostenibile Revisione N°3 - DATA 29/01/2026

Grazie per la Vostra collaborazione alla riuscita del progetto!

Lina Feraco:

Giuseppe Pucci: